

Tandartsen sturen patiënten met een gerust hart naar Olster tandtechnicus

door Nees Westerhout. vrijdag 28 augustus 2009 | 07:00

OLST - Pro-actief meedenken met de patiënt, nauw samenwerken met tandartsen, implantologen en zorginstellingen en gaan voor kwaliteit.

De Olster tandtechnicus Eric Roetgering (56) denkt dat deze uitgangspunten zijn Tandtechnisch Laboratorium (TTL) aan de Stationsstraat 2 in Olst na ruim 25 jaar hebben gemaakt tot wat het nu is; een vooruitstrevend bedrijf met een goede naam in de regio waar tandartsen hun patiënten met een gerust gemoed naar toesturen.

Vrijdag houdt Roetgering voor genodigden open huis in zijn bedrijfspand dat de laatste maanden eens zo groot is geworden en beschikt over de laatste snuffjes op het gebied van de tandtechniek. In het nieuwe deel bevinden zich gipsafdeling, technische ruimten, magazijn, behandelkamer en ontvangstruimte. De werkplekken van de negen tandtechnici zijn ruimer opgezet en gemoderniseerd.

Roetgering, afkomstig uit het Twentse Enter, volgde de MTS-opleiding proces- en milieutechniek, maar kwam op een gegeven moment in aanraking met de tandtechniek en raakte zo geboeid door dit vakgebied dat hij zich liet inschrijven bij het Instituut Vakopleiding Tandtechniek (IVT). Na enkele jaren als zelfstandig tandtechnicus gewerkt te hebben in Deventer streek hij in 1985 in Olst neer en vestigde een praktijk aan het Kerkplein in het vroegere pand achter de ABN/AMRO. Omdat steeds meer tandartsen het TTL in Olst wisten te vinden was Roetgering in 1992 op die plek finaal uit zijn jasje gegroeid en bouwde hij een nieuwe woning annex praktijkruimte aan de Stationsweg.

TTL Roetgering is met dertien personeelsleden, onder wie negen tandtechnici, een middelgroot laboratorium. Het Olster lab werkt voornamelijk voor tandartsen in de regio. „In Zwolle en Deventer zijn laboratoria met veertig mensen in dienst, maar die ambitie heb ik nooit gehad. Het moet overzichtelijk blijven en we proberen ons te onderscheiden van de rest. Kwaliteit staat hoog in het vaandel en een nauw contact met tandarts of implantoloog. We hebben niet de medische achtergrond van een tandarts, maar moeten toch kunnen beschikken over zoveel mogelijk historie van de patiënt die een prothese, brug of kroon krijgt. Daarom ligt ons scoringspercentage als het gaat om het voorspelbare resultaat ook hoog. De patiënt heeft bepaalde verwachtingen en als je die kunt waarmaken ben je als tandtechnicus geslaagd."

Mensen zijn tegenwoordig zeer begaan met hun uiterlijk en de cosmetische tandtechniek heeft daar de laatste jaren sterk van kunnen profiteren. Roetgering: „We proberen pro-actief mee te denken met de patiënt en los te peuteren wat ze precies willen. De meeste mensen weten trouwens heel goed wat ze willen met hun gebit. Ze komen vaak met foto's. Zo zag ik er vroeger uit en zo wil ik het."

Dankzij de intensieve contacten met tandartsen en implantologen heeft Roetgering zijn vakgebied de laatste jaren kunnen uitbreiden. Het lab aan de Stationsweg kent als een van de weinige in Nederland het zogeheten 1-dag systeem. Roetgering: „Er gaat bij ons natuurlijk een heel traject aan vooraf, maar de patiënt komt 's morgens bij de implantoloog die de voorbereidende handelingen treft en hij gaat 's avonds met vaste brug of prothese naar huis, die hij ook mag belasten."

Roetgering over de veelgehoorde kritiek dat tandtechnische ingrepen doorgaans nogal aan de prijzige kant zijn. „Tandtechniek is zeer arbeidsintensief en ons duurste materiaal is arbeid."