



Promotie Tandtechniek! – Wat u kunt doen.

1. Patiënten over de vloer? Ja graag!

Een patiënt over de vloer is een gratis kans om reclame te maken voor de tandtechniek en te laten zien wat er allemaal achter de schermen van de tandarts gebeurt. Zorg er dan ook voor dat de patiënt aan zijn bezoek een positieve herinnering houdt.

1. Niets zo vervelend als u de plek van bestemming niet kan vinden. Dat vinden uw klanten ook. Maak daarom uw laboratorium makkelijk herkenbaar. Zorg voor een duidelijke naamsvermelding die ook op afstand te lezen is.
2. De tandarts stuurt patiënten naar uw lab? Zorg dat de tandarts beschikt over een makkelijk mee te geven routebeschrijving naar uw lab. (Klik hier voor meer tips over een goede route-beschrijving).
3. Kleur bepalen? Laat de partner meekomen. Die moet er immers het meest naar kijken. Bovendien: hoe groter uw publiek hoe beter.
4. Vermeld op uw buitendeur duidelijk uw openingstijden. Geef eventueel aan wat te doen in geval van nood. Wees duidelijk over de extra kosten die noodservice met zich meebrengt.
5. Wees duidelijk over uw huisregels. Met name met betrekking tot rekeningen. Pinnen is vaak een prima methode om incassoproblemen te voorkomen.
5. Wachtkamer? Maak het aangenaam. Schenk een kopje koffie/thee of wat ijswater. Leg iets te lezen neer. Overweeg een abonnement op een leesmap. Leg het Tandtechnisch Magazine klaar. Indien mogelijk: bied uitzicht op de werkvloer. Dan ziet de patiënt direct wat er allemaal gebeurt.
7. Vergeet de kleintjes die meekomen niet. Hou ze bezig. Bijvoorbeeld met een kleurplaat of wat speelgoed.
8. Computer over? Sluit die aan op een beeldscherm in de wachtkamer. Maak een powerpoint-presentatie over uw lab. Laat zien wat u nog meer doet en kan.
9. Heeft u een behandelkamer? Denk aan de eisen die hieraan gesteld worden. Klik hier voor meer informatie.
10. Einde bezoek? Geef een visitekaartje mee of een kaart met uw adres en mogelijkheid om datum volgende afspraak op te zetten. Natuurlijk zet u uw website-adres hierop.

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

11. Kinderen over de vloer gehad? Geef ze een kleinigheidje mee.
Bijvoorbeeld een ballon met uw bedrijfslogo erop.

Ook een goede tip? Laat het ons weten. Mail uw tip naar info@bvtandtechniek.nl