

Tandartsenpraktijk Rijk & Partners

Laboratoriumhouder opent full service tandartspraktijk – gespecialiseerd in angstpatiënten



Victor Rijk is eigenaar van het Tandtechnisch Laboratorium Rijk in Leidschendam. Onlangs kreeg hij de vraag van een tandarts of het mogelijk was een deel van zijn pand te huren als uitbreiding van zijn praktijk. De idee om iets met een tandartspraktijk te gaan doen speelde al enige tijd. Door deze concrete vraag ging het steeds meer leven.

Het zou natuurlijk hartstikke leuk zijn om een tandarts in dienst te nemen, die hier in het lab gaat staan. Maar ja, daar is deze ruimte niet geschikt voor. Dus dan zou ik op zoek moeten gaan naar een andere locatie.' In die periode laat tandarts Franck Eickhoff – die zelf ooit ook tandtechnicus was – zich ontvallen wel toe te zijn aan een andere werksituatie. Zij kennen elkaars werkwijze op dat moment al vier jaar. Victor maakt hem deelgenoot van zijn plannen om een eigen tandartspraktijk te openen en vraagt op de man af of hij zou willen meedoen. 'Het was gelijk ja!'

Voor het instrumentarium heb ik gewoon aan de tandarts en de assistentes gevraagd wat ze nodig hadden. En dat heb ik besteld. Dat is natuurlijk een belangrijk onderdeel voor het met plezier doen van je werk. Dat blijkt wel uit de betrokkenheid. Het hele team gaat vanavond - met partners erbij - bedrijfskleding uitzoeken. Geweldig!'

Orthodontie

'Het mooie is dat we hier alles onder één dak hebben: reguliere tandheelkunde, implantologie, parodontologie, endodontologie, mondhygiëne,

preventie, cosmetische tandheelkunde een tandtechnisch laboratorium en ook orthodontie. In Leidschendam had je hier ooit ook orthodontie zitten. Dat is verhuisd naar Leidschenveen. Hier zit dus niks meer. Dat is ook een kans, dacht ik. Dus ik heb een ortho-assistente en een orthodontist die het behandelplan maakt aangenomen. De orthodontist krijgt een model en foto's opgestuurd. Hij maakt het behandelplan en de ortho-assistente voert dat uit. Eén keer per maand neemt de orthodontist de patiënten door.

Vinden locatie

'Het vinden van een locatie was een kwestie van één telefoontje naar mijn makelaar die ik al heel lang ken en weet wat ik wil. Die locatie was er nog dezelfde dag!' Het was een kale ruimte die nog helemaal ingericht moest worden. 'Na 33 jaar in de tandtechniek had ik wel een idee wat er allemaal aan grote apparatuur nodig was.





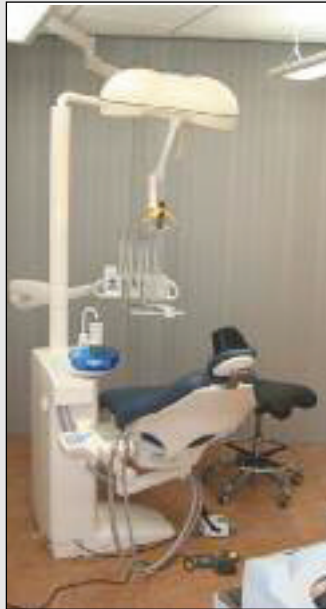
Entree.



Pand TTL Rijk.



Ingang.



Behandelkamer 1.



Behandelkamer 2.



Röntgenkamer.

Zichtlocatie

De praktijk is op een zichtlocatie gevestigd tegenover het gemeentehuis en naast een apotheek. 'Toen we het bord opgehangen hadden meldden de eerste patiënten zich al spontaan. Na het plaatsen van de eerste advertenties in de lokale krant stond de telefoon vrijwel niet meer stil. Mijn assistente wist niet wat ze zag toen ze voor het eerst langs kwam.'

Geen bedreiging

Wat vinden andere tandartsen hier eigenlijk van? Victor Rijk: 'Ik ben volledig open in wat ik doe, ook naar mijn klanten. Zij hebben daar

vertrouwen in. Hun klanten zijn tevreden met de tandarts die ze hebben en voor hen is het dan ook totaal geen bedreiging.'

Inrichting

Er is bewust voor gekozen om de praktijk er niet als aan een tandartspraktijk uit te doen laten zien. De praktijk is daarom voorzien van diverse kunstobjecten ontworpen door Emiel van der Beek. 'We zijn bij uitstek gespecialiseerd in angstpatiënten. Deze worden helemaal begeleid en gerustgesteld. Als je binnenkomt word je ontvangen met een kop koffie en, indien gewenst, krijg je als patiënt uitleg

voordat je naar de tandarts wordt begeleid. Ook tijdens de behandeling wordt precies uitgelegd wat er gaat gebeuren. Ook mag de patiënt gewoon in dezelfde stoel blijven zitten. Tandarts en assistenten lopen gewoon van de ene naar de andere behandelkamer.'

Meer informatie:

www.ttlrijk.nl

www.tandartspraktijkrijk.nl

