

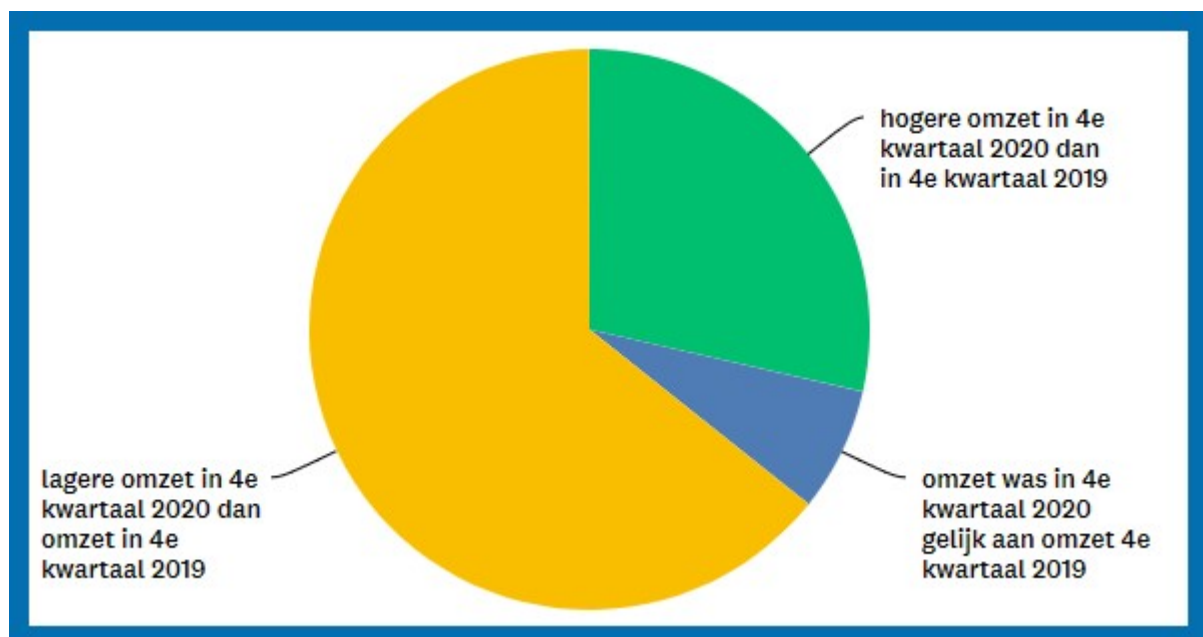


4^e kwartaalomzet en verwachtingen 2021

Definitieve resultaten onderzoek 4^e kwartaalomzet 2020



De definitieve cijfers van het continue onderzoek naar de ontwikkeling van de kwartaalomzet laten nog immer zien dat een zeer aanzienlijk van de respondenten dat een lagere omzet rapporteert.



Hogere omzet in vierde kwartaal 2020 dan in vierde kwartaal 2019	28,57
Omzet was in vierde kwartaal 2020 gelijk aan omzet in vierde kwartaal 2019	7,14
Lagere omzet in vierde kwartaal 2020 dan omzet in vierde kwartaal 2019	64,29

Het continue onderzoek naar de ontwikkeling van de kwartaalomzet loopt al sinds het eerste kwartaal van 2012 (zie overzicht op volgende pagina).

BRANCHEVERENIGING

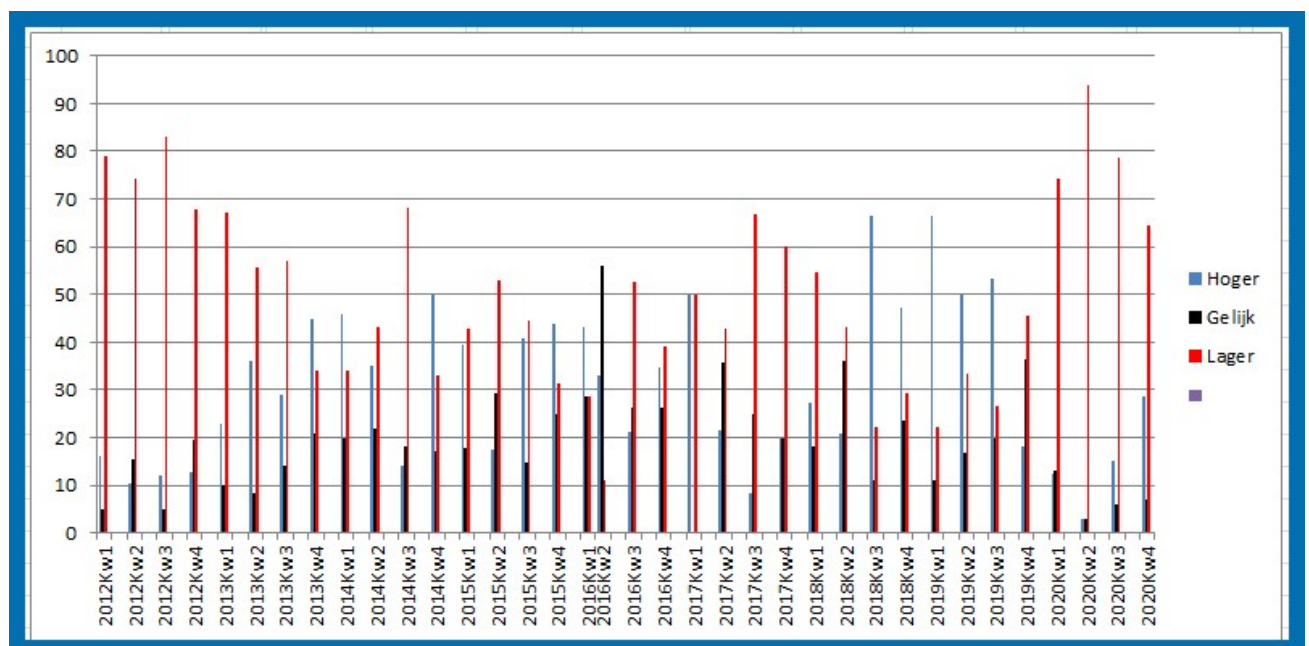


TANDTECHNIEK

Kwartaalomzet was ten opzichte van kwartaalomzet jaar ervoor:

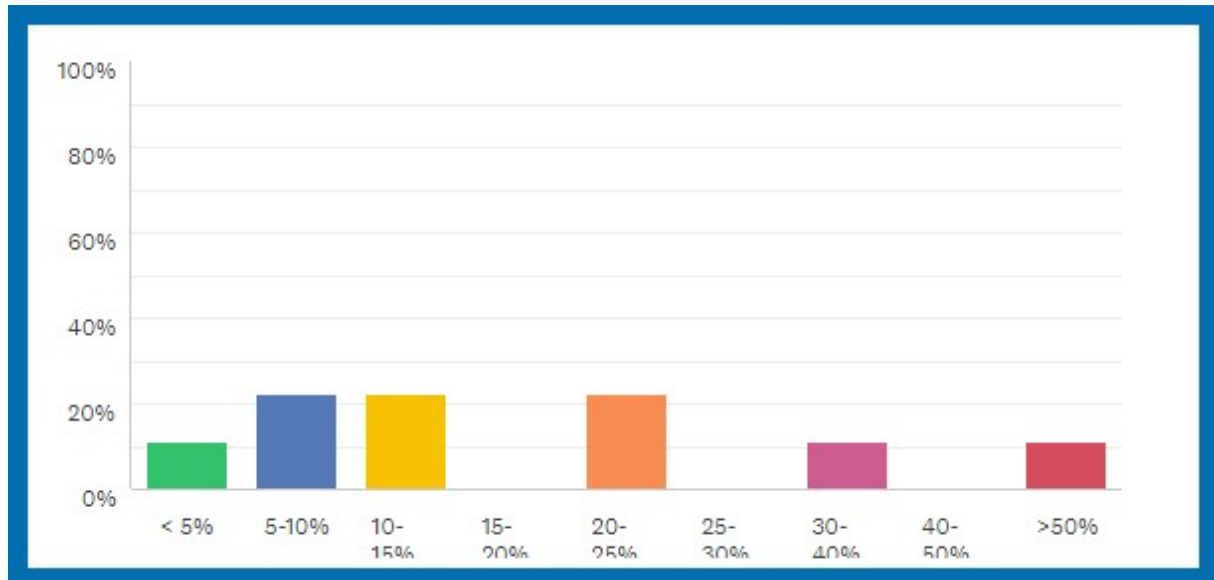
	2012Kw1	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4
Hoger	16,13	10,26	12,2	12,9	23	36,11	29	45
Gelijk	4,84	15,38	4,88	19,35	10	8,33	14	21
Lager	79,03	74,36	82,93	67,74	67	55,56	57	34
	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	2015Kw4
Hoger	46	35	14	50	39,3	17,6	40,7	43,75
Gelijk	20	22	18	17	17,9	29,4	14,81	25
Lager	34	43	68	33	42,8	53	44,44	31,25
	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2	2017Kw3	2017Kw4
Hoger	43	33	21,1	34,8	50	21,43	8,33	20
Gelijk	28,5	56	26,3	26,1	0	35,71	25	20
Lager	28,5	11	52,6	39,1	50	42,86	66,67	60
	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4
Hoger	27,3	21	66,6	47,06	66,6	50	53,33	18,18
Gelijk	18,2	36	11,1	23,53	11,1	16,67	20	36,36
Lager	54,5	43	22,3	29,41	22,2	33,33	26,67	45,45
	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4				
Hoger	12,5	3,03	15,15	28,57				
Gelijk	13,24	3,03	6,06	7,14				
Lager	74,26	93,94	78,79	64,29				

Dezelfde gegevens, maar nu in een staafdiagram.



**Verdeling lagere omzet**

Wanneer gekeken wordt naar de selectie respondenten die een lagere omzet aangaf is de verdeling als volgt.



Deze verdeling is reeds lange tijd gevolgd. Een overzicht vanaf 2012.

	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4
< 5%	3,45	2,9	9,67	8	30	10	10	16,66	20	26,67	25
5-10%	12,07	14,7	12,9	16	30	30	30	0	20	20	25
10-15%	18,97	8,82	16,12	32	15	25	40	16,66	10	13,33	37,5
15-20%	12,07	20,5	3,22	16	15	5	20	16,66	20	26,67	0
20-25%	15,52	23,5	3,22	8	5	10	0	41,66	20	13,33	0
25-30%	13,79	11,76	16,12	12	0	10	0	0	0	0	0
30-40%	12,07	11,76	0	0	0	0	0	0	10	0	12,5
40-50%	1,72	2,9	6,45	4	5	0	0	8,33	0	0	0
>50%	0	2,9	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2	2017Kw3
< 5%	33,33	11,11	16,67	40	50	0	25	22,23	25	16,67	0
5-10%	33,33	44,44	33,33	20	25	0	25	22,22	0	0	100
10-15%	16,67	22,22	33,33	20	0	0	0	33,33	25	33,33	0
15-20%	8,33	0	8,33	20	25	100	0	11,11	0	16,67	0
20-25%	0	11,11	0	0	0	0	25	0	50	16,67	0
25-30%	8,33	11,11	0	0	0	0	25	0	0	0	0
30-40%	0	0	8,33	0	0	0	0	11,11	0	0	0
40-50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
>50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,67	0

BRANCHEVERENIGING

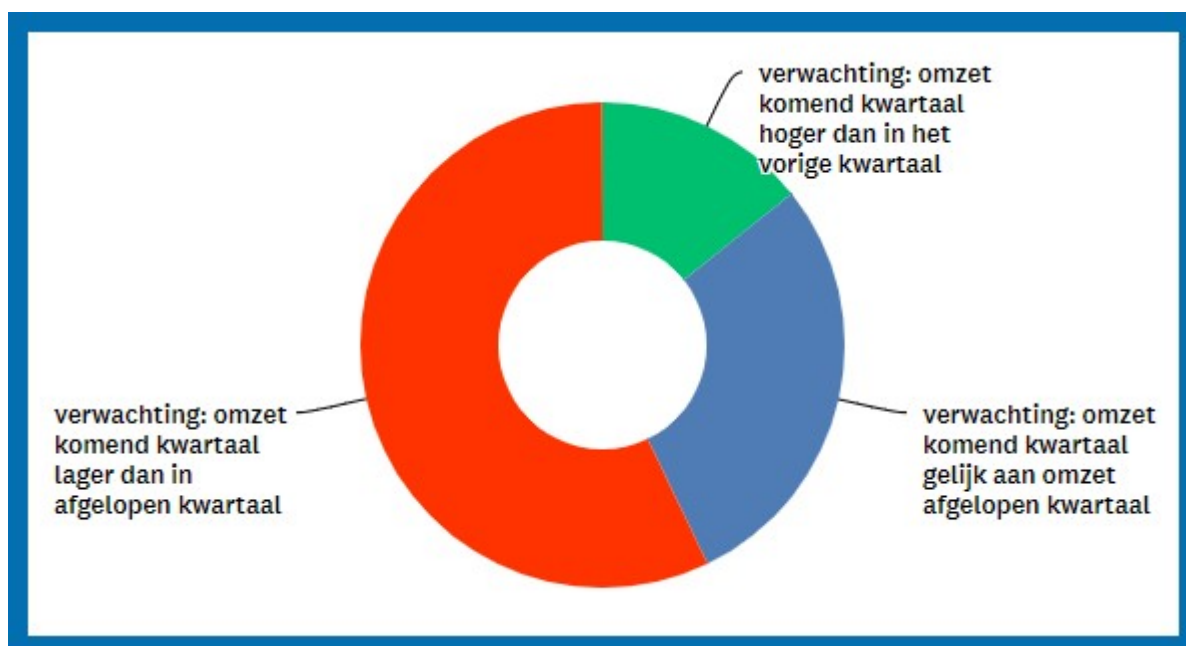


TANDTECHNIEK

	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2
< 5%	33,33	0	50	0	40	0	0	0	0	2,17	0
5-10%	33,33	33,33	16,67	0	0	50	0	75	60	7,61	0
10-15%	0	33,33	0	0	20	0	50	0	0	13,04	0
15-20%	33,33	33,33	16,67	50	40	50	50	25	20	7,61	7,69
20-25%	0	0	16,67	50	0	0	0	0	0	10,87	3,85
25-30%	0	0	0	0	0	0	0	0	20	8,7	3,85
30-40%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,22	23,08
40-50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,52	19,23
>50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,26	42,32
	2020Kw3	2020Kw4									
< 5%	3,85	11,11									
5-10%	7,69	22,22									
10-15%	7,69	22,22									
15-20%	11,54	0									
20-25%	19,23	22,22									
25-30%	11,54	0									
30-40%	26,92	11,11									
40-50%	7,69	0									
>50%	3,85	11,11									

Verwachting ontwikkeling omzet komend kwartaal

Verwachting omzet 1e kwartaal 2021:	
Verwachting: omzet komend kwartaal hoger dan vorig kwartaal	14,29
Verwachting: omzet komend kwartaal gelijk aan omzet vorig kwartaal	28,57
Verwachting: omzet komend kwartaal lager dan vorig kwartaal	57,14





Overzicht vergelijking verwachtingen met afgelopen kwartalen

Verwachting omzet komend kwartaal	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4	2021Kw1
Hoger dan vorig kwartaal	0,01	33,33	21,88	14,29
Gelijk aan vorig kwartaal	3,48	33,33	12,5	28,57
Lager dan vorig kwartaal	96,51	33,33	65,63	57,14

Werknemers ontslaan?

In het kwartaalonderzoek zijn ook enkele vragen opgenomen over het ontslaan van werknemers in het afgelopen half jaar en de verwachting met betrekking tot het moeten ontslaan voor het komende half jaar.

Heeft u het afgelopen half jaar (1 juli 2020 – 31 december 2020) werknemers moeten ontslaan?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
ja	0,00%
nee	100,00%

Overzicht vanaf 2012

Heeft u het afgelopen half jaar werknemers moeten ontslaan?							
	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4
Ja	26,47	35,13	30,7	28,3	21,8	13,7	12,23
Nee	73,53	64,87	69,3	71,7	78,14	86,3	87,77
	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3
Ja	6,52	14,28	17	33,33	13,03	20,1	15,9
Nee	93,47	85,72	83	66,66	86,97	79,9	84,1
	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2
Ja	0	9	0	0	11,11	0	8,33
Nee	100	91	100	100	88,89	100	91,66
	2017Kw3	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1
Ja	16,66	0	0	0	12,5	6,25	14,29
Nee	83,34	100	100	100	87,5	93,75	85,71
	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4
Ja	0	7,69	10	13,1	23,81	11,54	0
Nee	100	92,31	90	86,9	76,19	88,46	100



Het aandeel respondenten dat aangaf het afgelopen half jaar werknemers te hebben moeten ontslaan is tot 0 gedaald.

Verwacht u het komend half jaar werknemers te moeten ontslaan?

Verwacht u het komende half jaar werknemers te moeten ontslaan?								
	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4	
Ja	28,57	43,24	24,00	34,28	18,75	21,4	15,56	
Nee	71,43	56,76	76,00	65,72	81,25	78,6	84,44	
	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	
Ja	19,31	24,17	28	9,52	8,69	20,1	20	
Nee	80,69	75,83	72	90,48	91,31	79,9	80	
	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2	
Ja	8,4	9,9	0	6,7	16,66	16,66	25	
Nee	91,6	90,1	100	93,3	83,34	83,34	75	
	2017Kw3	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1	
Ja	18,18	0	18,18	7,6	0	0	14,29	
Nee	81,82	100	81,82	92,4	100	100	85,71	
	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4	
Ja	0	7,14	10	46,91	19,05	38,46	45,45	
Nee	100	92,86	90	53,09	80,95	61,54	54,55	

De verwachting voor het ontslaan van personeel voor het komend half jaar is iets toegenomen ten opzichte van het vorige kwartaal.

Verwachting personeel aannemen

Een relatief nieuw onderdeel in het kwartaalonderzoek is een vraag met betrekking tot het aannemen van nieuw personeel. De verwachting tot het aannemen van personeel in komend half jaar is bij de respondenten tot 0 gedaald.

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

Verwacht u het komende half jaar nieuwe werknemers aan te nemen?

	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4
Ja	13,63	13,03	6,66	4	14,3	9,9	14,3	12,5	27,7
Nee	86,37	86,97	93,34	96	85,7	90,1	85,7	87,5	72,3
	2017Kw1	2017Kw2	2017Kw3	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1
Ja	0	25	16,66	25	18,18	0	50	50	57,14
Nee	100	75	83,34	75	81,82	100	50	50	42,86
	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4		
Ja	50	50	40	11,11	23,81	26,63	0		
Nee	50	50	60	88,89	76,19	70,37	100		

Corona: herstel werkaanbod

Wat kunt u melden over het al dan niet herstellen van het werkaanbod (meerdere mogelijk)

	mei-20	jul-20	okt-20	jan-21
komen alleen nog maar reparaties en rebasingen binnen	36,36	11,11	18,75	14,29
het reguliere werk komt langzaam op gang	75,00	51,85	46,88	50
het reguliere werk is goed op gang gekomen	18,18	37,04	25	21,43
we hebben het weer ouderwets druk	4,55	14,81	15,63	21,43
tandartsen sturen weer patiënten door voor kleurbepaling	25,00	29,63	37,5	28,57
tandartsen sturen weer patiënten door voor KPT-werk	11,36	22,22	28,13	21,43
tandartsen sturen nog steeds geen patiënten door voor kleurbepaling	9,09	0	6,25	7,14
tandartsen sturen nog steeds geen patiënten door voor KPT-werk	11,36	0	3,13	0
tandartspraktijken hebben hun openingstijden verruimd	6,82	22,22	6,25	0

Starters & Sluiters

Een nieuwe Het aantal nieuwe inschrijvingen van tandtechnisch laboratoria in de Kamer van Koophandel afgezet versus de uitschrijvingen.

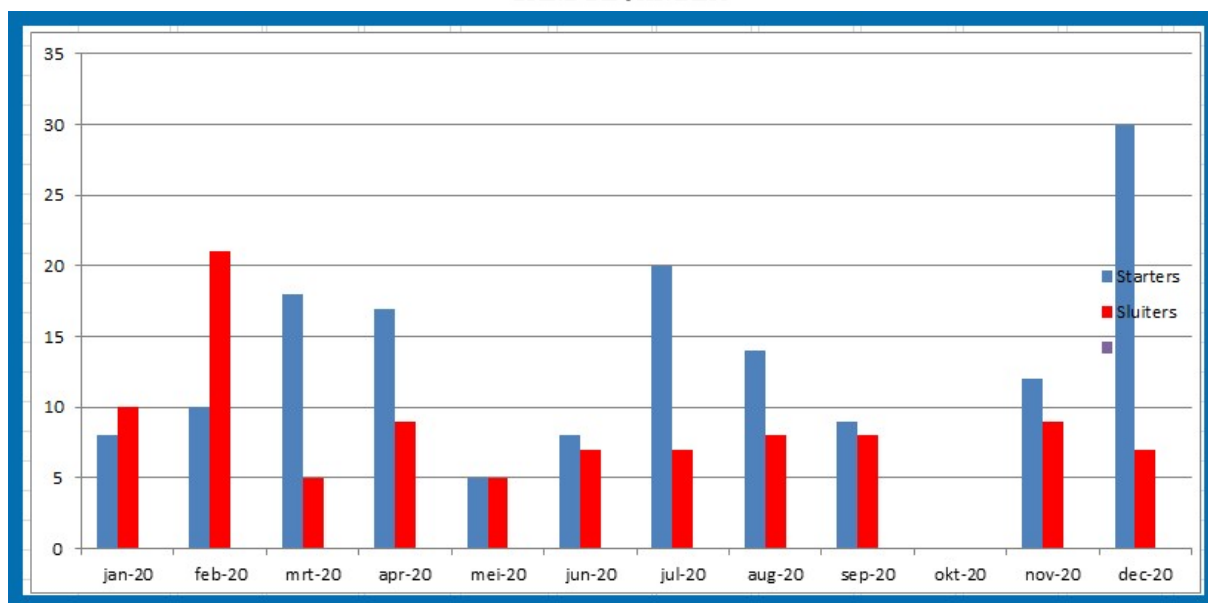
Starters & Sluiters

	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	
Starters	8	10	18	17	5	8	
Sluiters	10	21	5	9	5	7	
	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	Totaal
Starters	20	14	9	0	12	30	98
Sluiters	7	8	8	0	9	7	51

BRANCHEVERENIGING



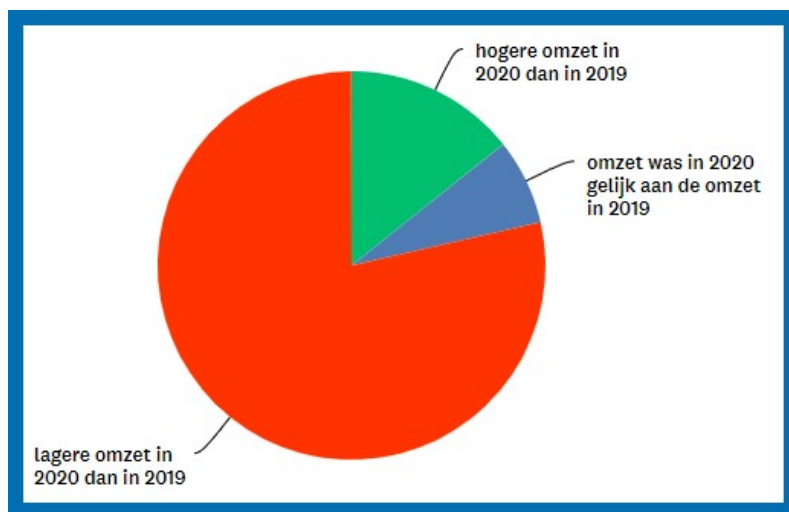
TANDTECHNIEK



OP DE VOLGENDE PAGINA'S: JAARVERGELIJKINGEN



Jaarvergelijking: omzet 2020 ten opzichte van 2019

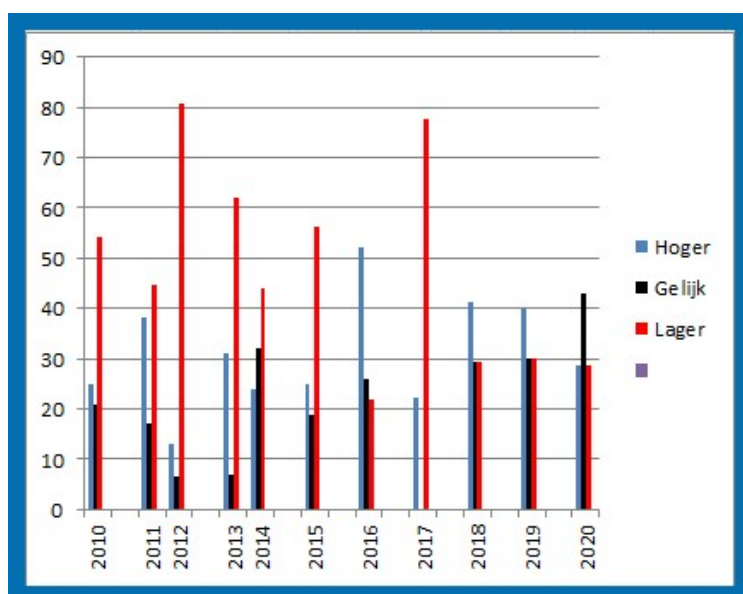


Jaarvergelijking: omzet 2020 tov 2019

Hogere omzet in 2020 dan in 2019	28,57
Gelijke omzet 2020 aan 2019	42,86
Lagere omzet in 2020 dan in 2019	28,57

Jaaromzet was ten opzichte van jaaromzet jaar ervoor:

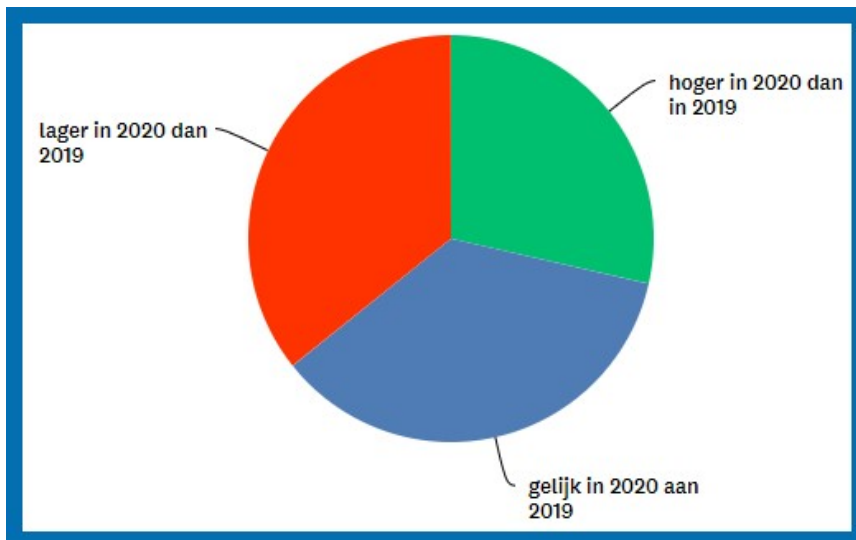
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hoger	38,3	12,9	31	24	25	52,1	22,2	41,2	40	28,57
Gelijk	17,02	6,45	7	32	18,8	26,1	0	29,4	30	42,86
Lager	44,68	80,65	62	44	56,3	21,8	77,8	29,4	30	28,57





Ontwikkeling totale bedrijfskosten

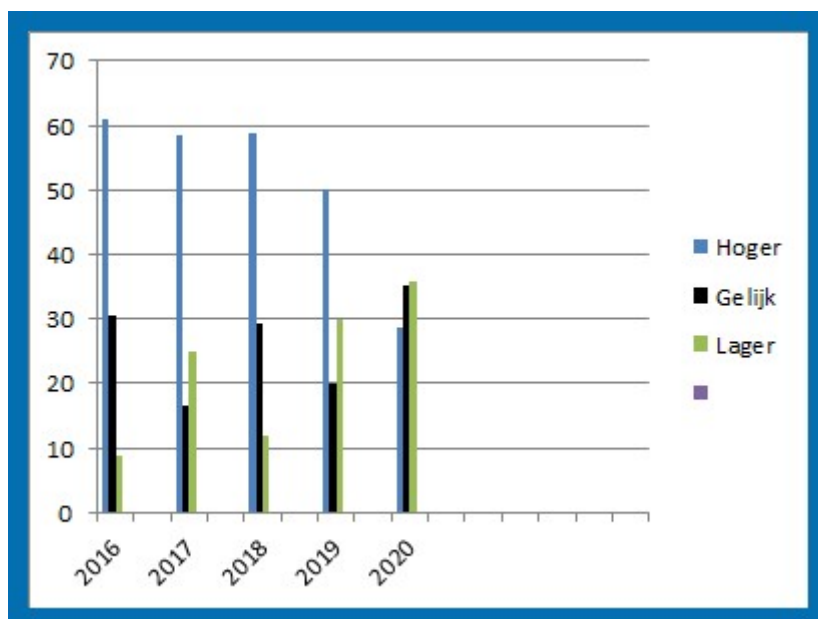
Bij het volgen van de ontwikkeling van de omzet is uiteraard ook de ontwikkeling van de totale bedrijfskosten relevant.



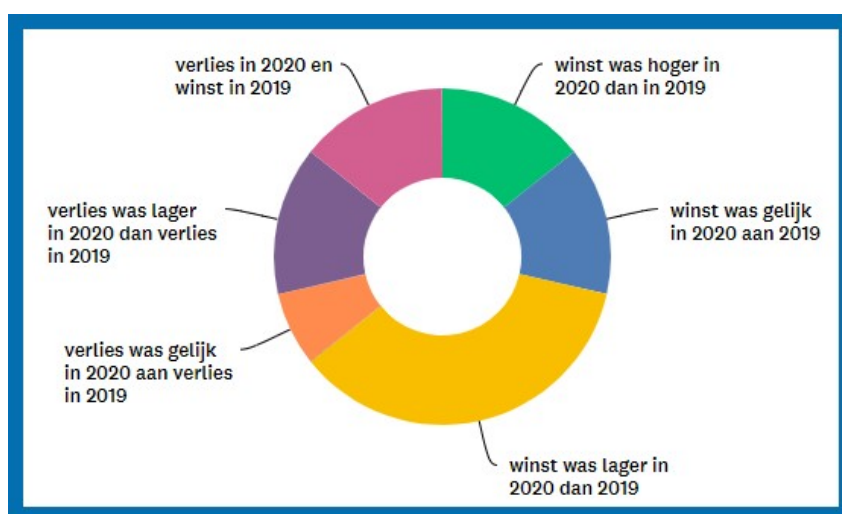
Ontwikkeling totale bedrijfskosten tov jaar ervoor	
	2020
Hogere bedrijfskosten in 2020 dan in 2019	28,57
Gelijke bedrijfskosten in 2020 aan 2019	35,17
Lagere bedrijfskosten in 2020 dan in 2019	35,71

Ondanks de corona-crisis geeft maar circa een derde van de ondernemers aan dat de bedrijfskosten in 2020 lager waren dan in 2019.

Ontwikkeling totale bedrijfskosten tov jaar ervoor					
	2016	2017	2018	2019	2020
Hoger	60,87	58,33	58,8	50	28,6
Gelijk	30,43	16,67	29,4	20	35,2
Lager	8,7	25	11,8	30	35,7



Ontwikkeling winst-verlies 2020 ten opzichte van 2019



Ontwikkeling winst-verlies 2020 ten opzichte van 2019

Winst was hoger dan in jaar ervoor	14,29
Winst was gelijk aan jaar ervoor	14,29
Winst was lager dan het jaar ervoor	35,71
Verlies was hoger dan het jaar ervoor	0
Verlies was gelijk aan het jaar ervoor	7,14
Verlies was lager dan het jaar ervoor	14,29
Verlies in 2020 en winst in 2019	14,29



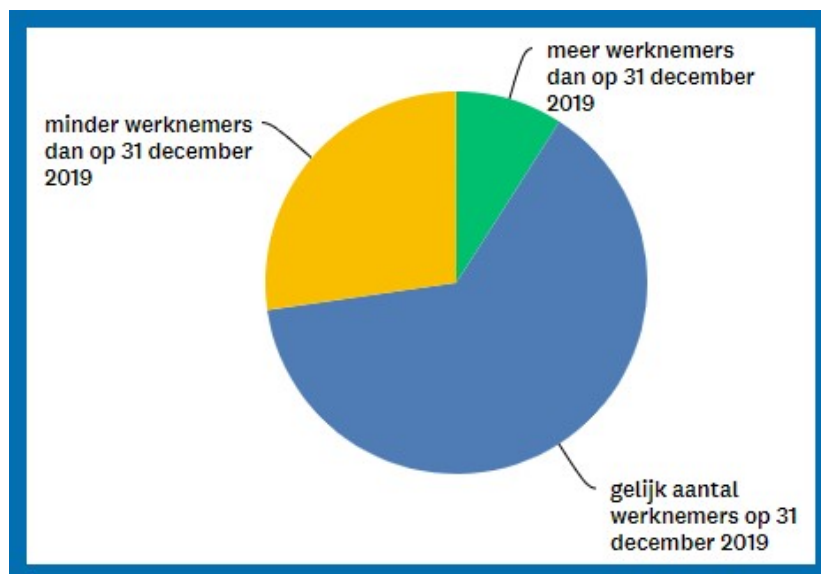
Ontwikkeling winst-verlies tov van het jaar ervoor

	2016	2017	2018	2019	2020
Winst was hoger dan in jaar ervoor	26,09	25	47,1	30	14,29
Winst was gelijk aan jaar ervoor	34,78	0	29,4	30	14,29
Winst was lager dan het jaar ervoor	34,78	75	23,5	40	35,71
Verlies was hoger dan het jaar ervoor	4,35	0	0	0	0
Verlies was gelijk aan het jaar ervoor	0	0	0	0	7,14
Verlies was lager dan het jaar ervoor	0	0	0	0	14,29

Bijna 60% van de respondenten rapporteert een lagere winst of zelfs verlies (gelijk of lager dan het jaar daarvoor).

Aantal werknemers in dienst:

Vergelijking 31-12-2020 met 31-12-2019



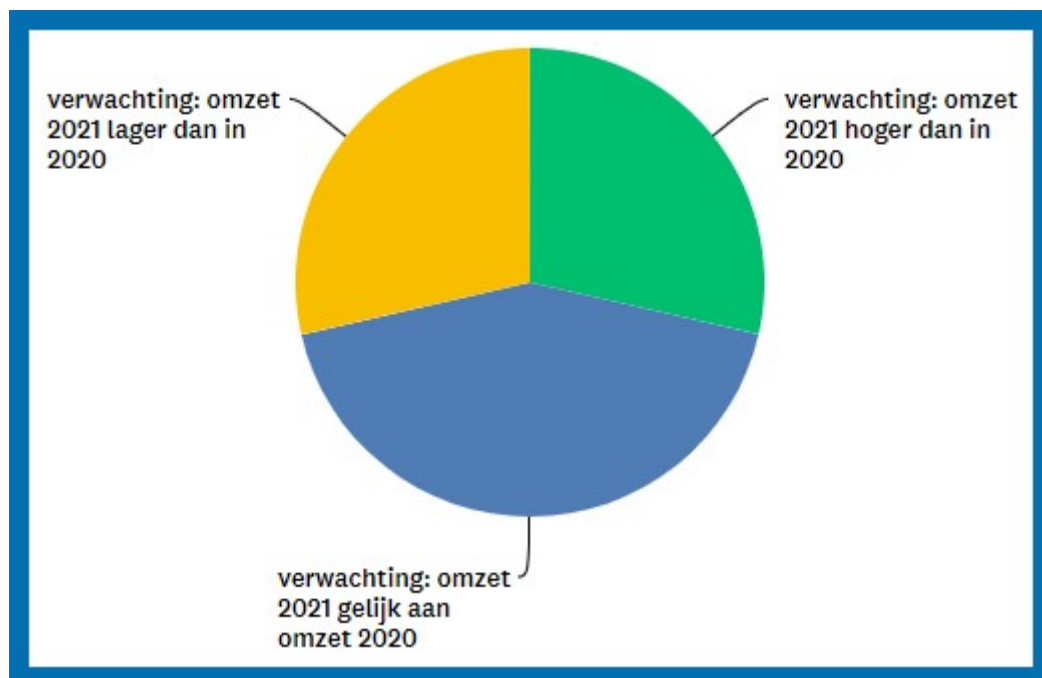
Ontwikkeling aantal werknemers in dienst op 31 december tov vorig jaar:

	2020
Meer werknemers dan op 31 december 2019	9,09
Gelijk aantal werknemers vergeleken met 31 december 2019	63,64
Lager aantal werknemers dan op 31 december 2019	27,27


Ontwikkeling aantal werknemers in dienst op 31 december tov vorig jaar:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hoger	2,32	12,2	3,85	8,1	9,5	16,8	33,33	0	14,29	14,3	9,09
Gelijk	58,14	63,41	61,54	55,8	52,4	66,6	50	54,5	64,29	64,3	63,64
Lager	39,54	24,39	34,61	36,1	38,1	16,6	16,67	45,5	21,43	21,4	27,27

Het aandeel van respondenten dat aangeeft een gelijk of lager aantal werknemers in dienst te hebben is met 90,91 is fors te noemen.

Verwachting ten aanzien van jaaromzet 2021

Verwachting ten aanzien van de omzet in 2021?

Verwachting: omzet 2021 hoger dan in 2020	28,57
Verwachting: omzet 2021 gelijk aan omzet 2020	42,68
Verwachting: omzet 2021 lager dan in 2020	28,57

Uit de door de respondenten uitgesproken verwachting over 2021 blijkt dat ruim 71% niet verwacht dat de omzet in 2021 hoger zal zijn dan in 2020.



Uitgesproken verwachtingen versus gerapporteerde gerealiseerde jaaromzet

Sinds 2011 is in dit onderzoek een vraag opgenomen over de verwachtingen ten aanzien van de ontwikkeling van de jaaromzet voor het komende jaar. In de hiernavolgende tabel zijn de uitgesproken verwachtingen gezet naast de gerapporteerde gerealiseerde jaaromzet.

Verwachting jaaromzet tov jaar ervoor versus gerealiseerd				
	Verwacht	Gerealiseerd	Verwacht	Gerealiseerd
	2011	2011	2012	2012
Hoger	18,75	38,3	29,4	12,9
Gelijk	39,58	17,02	40,43	6,45
Lager	41,67	44,68	36,17	80,65

Verwachting jaaromzet tov jaar ervoor versus gerealiseerd				
	Verwacht	Gerealiseerd	Verwacht	Gerealiseerd
	2013	2013	2014	2014
Hoger	29,03	31	24	24
Gelijk	41,94	7	62	32
Lager	29,03	62	14	44

Verwachting jaaromzet tov jaar ervoor versus gerealiseerd				
	Verwacht	Gerealiseerd	Verwacht	Gerealiseerd
	2015	2015	2016	2016
Hoger	24	25	6,25	52,1
Gelijk	48	18,75	68,75	26,1
Lager	28	56,25	25	21,8

Verwachting jaaromzet tov jaar ervoor versus gerealiseerd				
	Verwacht	Gerealiseerd	Verwacht	Gerealiseerd
	2017	2017	2018	2018
Hoger	13	22,22	10	41,18
Gelijk	78,2	0	50	29,41
Lager	8,8	77,78	40	29,41

Verwachting jaaromzet tov jaar ervoor versus gerealiseerd				
	Verwacht	Gerealiseerd	Verwacht	Gerealiseerd
	2019	2019	2020	2020
Hoger	5,88	18,18	0	14,29
Gelijk	76,47	36,36	60	7,14
Lager	17,65	45,45	40	78,57

Verwachting jaaromzet tov jaar ervoor versus gerealiseerd				
	Verwacht	Gerealiseerd	Verwacht	Gerealiseerd
	2021	2021		
Hoger	28,57			
Gelijk	42,86			
Lager	28,57			

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

Gegeven toelichting/opmerkingen:

- de tarieven van het prothesewerk zullen omhoog moeten om alle extra kosten van tariefstijgingen van inkoop op te kunnen vangen. Tandartsen met zorgcontracten bij de verzekering, weigeren dit te betalen;
- wacht nog een half jaar af: of personeel ontslaan of helemaal stoppen;
- vaccineren!
- steeds meer bureaucratie.