

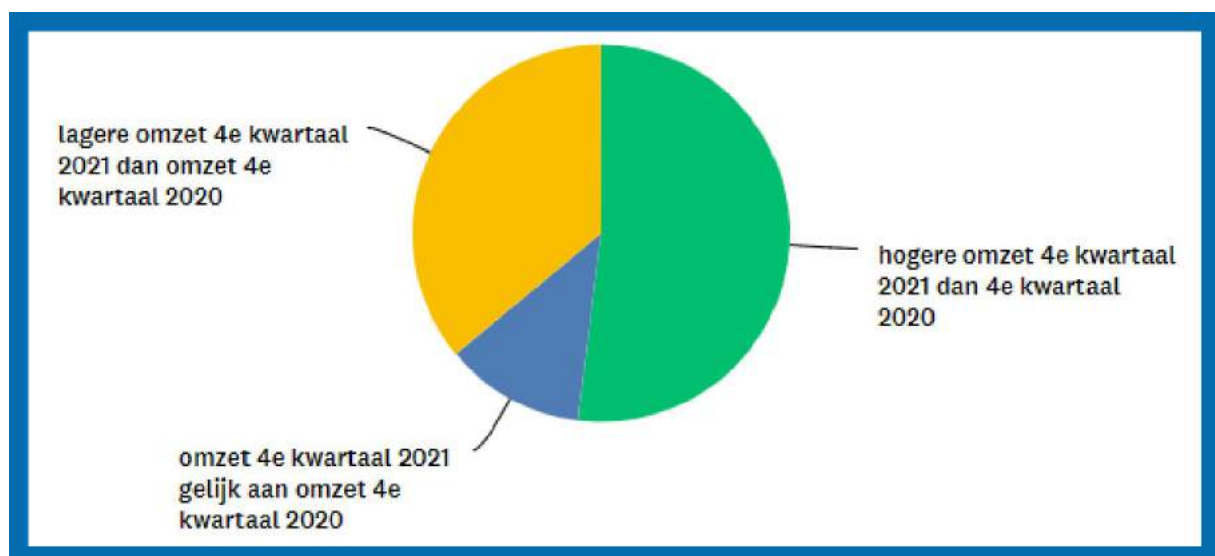


4^e kwartaalomzet en verwachtingen 2022

Definitieve resultaten onderzoek 4^e kwartaalomzet 2021



De definitieve cijfers van het continue onderzoek naar de ontwikkeling van de kwartaalomzet laten zien dat een behoorlijk deel een hogere omzet in het vierde kwartaal van 2021 heeft gehaald afgezet tegen datzelfde kwartaal in 2020. Belangrijk hierbij is uiteraard wel dat kwartaal middenin de corona-crisis en bijbehorende lockdown zat.



Hogere omzet in vierde kwartaal 2021 dan in vierde kwartaal 2020	52
Omzet was in vierde kwartaal 2021 gelijk aan omzet in vierde kwartaal 2020	12
Lagere omzet in vierde kwartaal 2021 dan omzet in vierde kwartaal 2020	36

Het continue onderzoek naar de ontwikkeling van de kwartaalomzet loopt al sinds het eerste kwartaal van 2012 (zie overzicht op volgende pagina).

BRANCHEVERENIGING

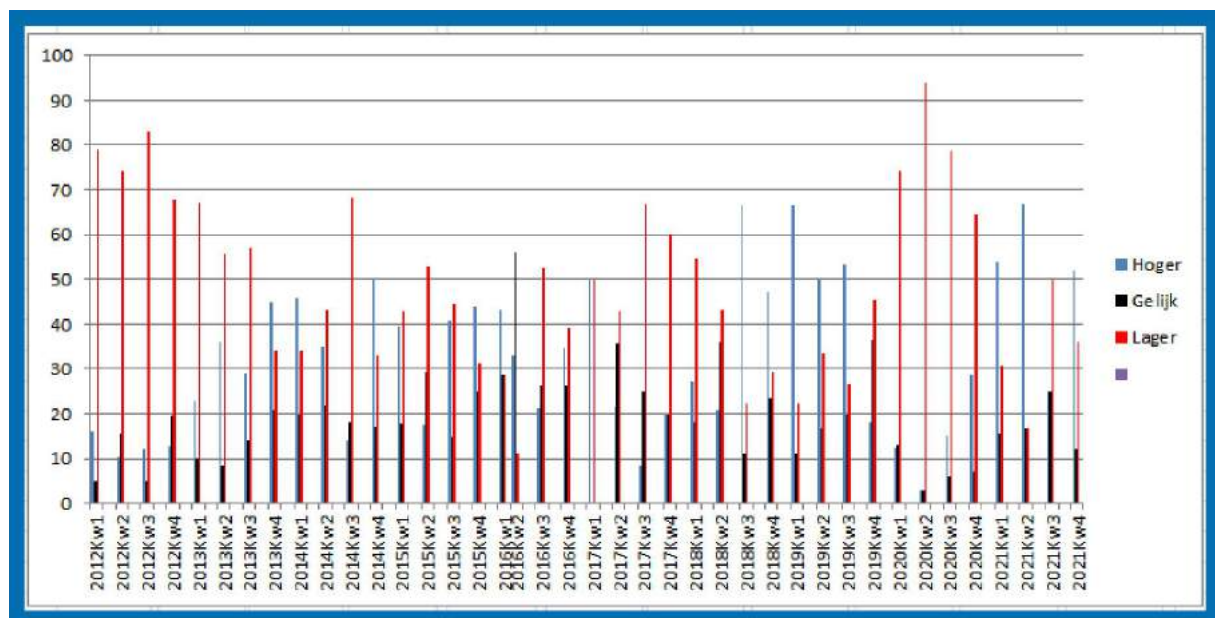


TANDTECHNIEK

Kwartaalomzet was ten opzichte van kwartaalomzet jaar ervoor:

	2012Kw1	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4
Hoger	16,13	10,26	12,2	12,9	23	36,11	29	45
Gelijk	4,84	15,38	4,88	19,35	10	8,33	14	21
Lager	79,03	74,36	82,93	67,74	67	55,56	57	34
	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	2015Kw4
Hoger	46	35	14	50	39,3	17,6	40,7	43,75
Gelijk	20	22	18	17	17,9	29,4	14,81	25
Lager	34	43	68	33	42,8	53	44,44	31,25
	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2	2017Kw3	2017Kw4
Hoger	43	33	21,1	34,8	50	21,43	8,33	20
Gelijk	28,5	56	26,3	26,1	0	35,71	25	20
Lager	28,5	11	52,6	39,1	50	42,86	66,67	60
	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4
Hoger	27,3	21	66,6	47,06	66,6	50	53,33	18,18
Gelijk	18,2	36	11,1	23,53	11,1	16,67	20	36,36
Lager	54,5	43	22,3	29,41	22,2	33,33	26,67	45,45
	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4	2021Kw1	2021Kw2	2021Kw3	2021Kw4
Hoger	12,5	3,03	15,15	28,57	53,85	66,67	25	52
Gelijk	13,24	3,03	6,06	7,14	15,38	16,67	25	12
Lager	74,26	93,94	78,79	64,29	30,77	16,67	50	36

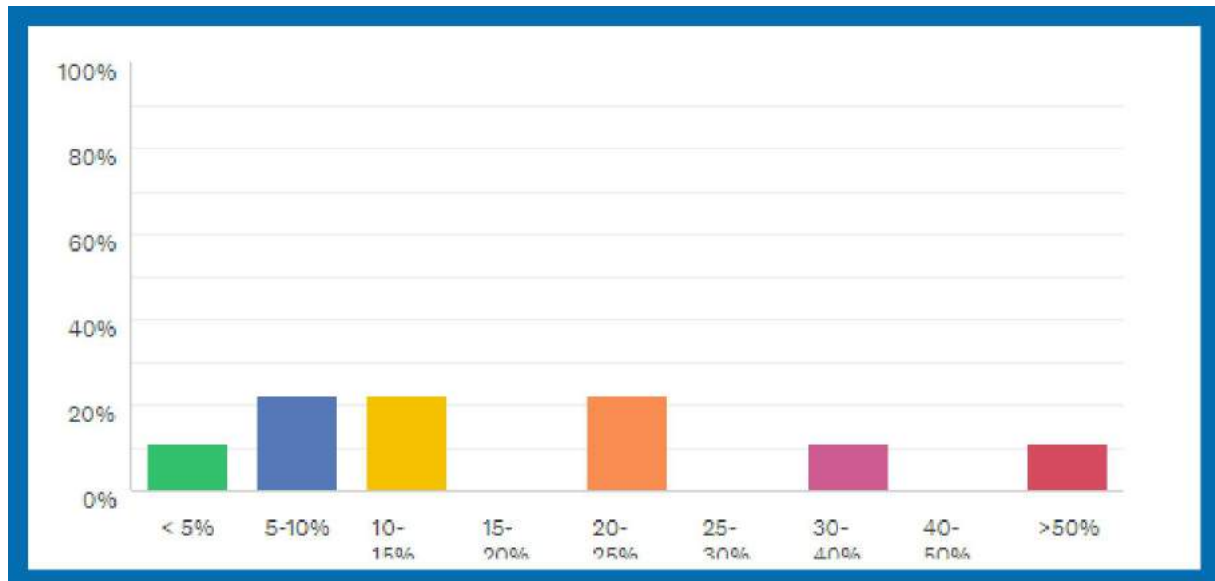
Dezelfde gegevens, maar nu in een staafdiagram.





Verdeling lagere omzet

Wanneer gekeken wordt naar de selectie respondenten die een lagere omzet aangaf is de verdeling als volgt.



Deze verdeling is reeds lange tijd gevolgd. Een overzicht vanaf 2012.

	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4
< 5%	3,45	2,9	9,67	8	30	10	10	16,66	20	26,67	25
5-10%	12,07	14,7	12,9	16	30	30	30	0	20	20	25
10-15%	18,97	8,82	16,12	32	15	25	40	16,66	10	13,33	37,5
15-20%	12,07	20,5	3,22	16	15	5	20	16,66	20	26,67	0
20-25%	15,52	23,5	3,22	8	5	10	0	41,66	20	13,33	0
25-30%	13,79	11,76	16,12	12	0	10	0	0	0	0	0
30-40%	12,07	11,76	0	0	0	0	0	0	10	0	12,5
40-50%	1,72	2,9	6,45	4	5	0	0	8,33	0	0	0
> 50%	0	2,9	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2	2017Kw3
< 5%	33,33	11,11	16,67	40	50	0	25	22,23	25	16,67	0
5-10%	33,33	44,44	33,33	20	25	0	25	22,22	0	0	100
10-15%	16,67	22,22	33,33	20	0	0	0	33,33	25	33,33	0
15-20%	8,33	0	8,33	20	25	100	0	11,11	0	16,67	0
20-25%	0	11,11	0	0	0	0	25	0	50	16,67	0
25-30%	8,33	11,11	0	0	0	0	25	0	0	0	0
30-40%	0	0	8,33	0	0	0	0	11,11	0	0	0
40-50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,67	0

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2
< 5%	33,33	0	50	0	40	0	0	0	0	2,17	0
5-10%	33,33	33,33	16,67	0	0	50	0	75	60	7,61	0
10-15%	0	33,33	0	0	20	0	50	0	0	13,04	0
15-20%	33,33	33,33	16,67	50	40	50	50	25	20	7,61	7,69
20-25%	0	0	16,67	50	0	0	0	0	0	10,87	3,85
25-30%	0	0	0	0	0	0	0	0	20	8,7	3,85
30-40%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,22	23,08
40-50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,52	19,23
>50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,26	42,32
	2020Kw3	2020Kw4	2021Kw1	2021Kw2	2021Kw3	2021Kw4					
< 5%	3,85	11,11	25	0	25	5,88					
5-10%	7,69	22,22	0	0	0	35,29					
10-15%	7,69	22,22	25	0	25	23,53					
15-20%	11,54	0	0	0	0	23,53					
20-25%	19,23	22,22	25	100	25	5,88					
25-30%	11,54	0	0	0	0	5,88					
30-40%	26,92	11,11	0	0	0	0					
40-50%	7,69	0	0	0	25	0					
>50%	3,85	11,11	0	0	0	0					

Verwachting ontwikkeling omzet komend kwartaal

Verwachting omzet 1e kwartaal 2022:

Verwachting: omzet komend kwartaal hoger dan vorig kwartaal

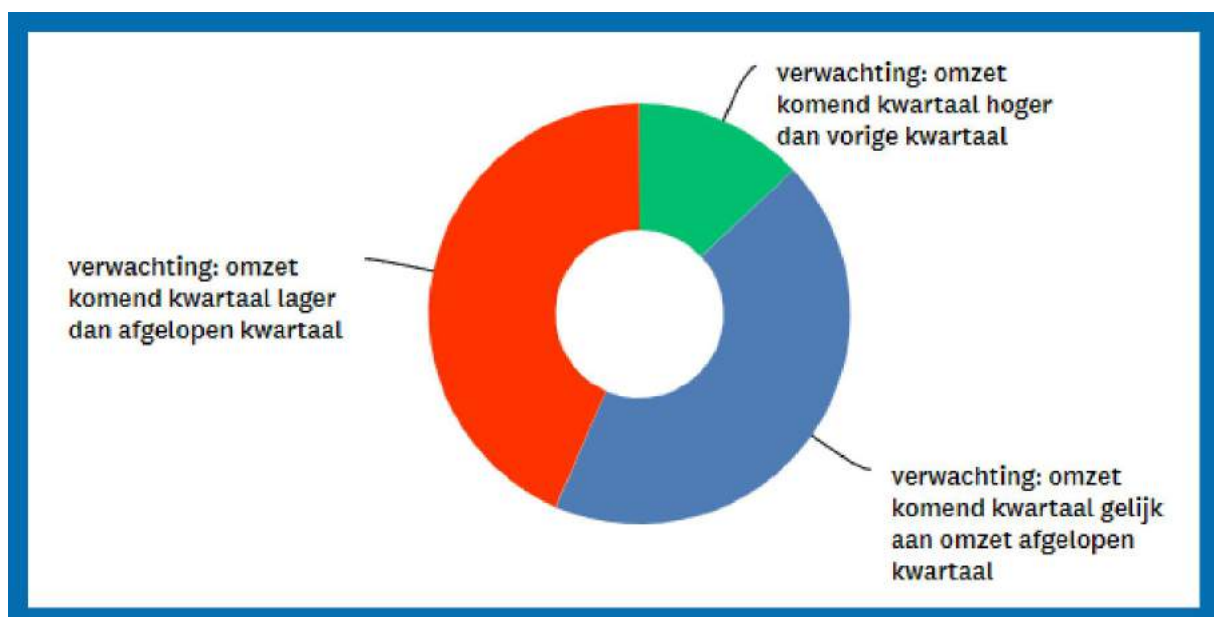
13,04

Verwachting: omzet komend kwartaal gelijk aan omzet vorig kwartaal

43,48

Verwachting: omzet komend kwartaal lager dan vorig kwartaal

43,48





Overzicht vergelijking verwachtingen met afgelopen kwartalen

Verwachting omzet komend kwartaal	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4	2021Kw1	2021Kw2	2021Kw3	2021Kw4	2022Kw1
Hoger dan vorig kwartaal	0,01	33,33	21,88	14,29	46,15	16,67	50	13,04
Gelijk aan vorig kwartaal	3,48	33,33	12,5	28,57	30,77	0	16,67	43,48
Lager dan vorig kwartaal	96,51	33,33	65,63	57,14	23,08	83,33	33,33	43,48

Overzicht vergelijking verwachtingen versus gerealiseerd afgelopen kwartalen

V = Verwachting							
R = Realisatie							
		V	R	V	R	V	R
		2020Kw2	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw3	2020Kw4	2020Kw4
Hoger dan vorig kwartaal		0,01	3,03	33,33	15,15	21,88	28,57
Gelijk aan vorig kwartaal		3,48	3,03	33,33	6,06	12,5	7,14
Lager dan vorig kwartaal		96,51	93,94	33,33	78,79	65,63	64,29
		V	R	V	R	V	R
		2021Kw1	2021Kw1	2021Kw2	2021Kw2	2021Kw3	2021Kw3
Hoger dan vorig kwartaal		14,29	53,85	46,15	66,67	16,67	25
Gelijk aan vorig kwartaal		28,57	15,38	30,77	16,67	0	25
Lager dan vorig kwartaal		57,14	30,77	23,08	16,67	83,33	50
		V	R	V	R		
		2021Kw4	2021Kw4	2022Kw1	2022Kw1		
Hoger dan vorig kwartaal		50	52	13,04	?		
Gelijk aan vorig kwartaal		16,67	12	43,48	?		
Lager dan vorig kwartaal		33,33	36	43,48	?		

Werknemers ontslaan?

In het kwartaalonderzoek zijn ook enkele vragen opgenomen over het ontslaan van werknemers in het afgelopen half jaar en de verwachting met betrekking tot het moeten ontslaan voor het komende half jaar.

Heeft u het afgelopen half jaar (1 juli 2021 – 31 december 2021) werknemers moeten ontslaan?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
ja	6,25%
nee	93,75%



Overzicht vanaf 2012

Heeft u het afgelopen half jaar werknemers moeten ontslaan?							
	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4
Ja	26,47	35,13	30,7	28,3	21,8	13,7	12,23
Nee	73,53	64,87	69,3	71,7	78,14	86,3	87,77
	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3
Ja	6,52	14,28	17	33,33	13,03	20,1	15,9
Nee	93,47	85,72	83	66,66	86,97	79,9	84,1
	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2
Ja	0	9	0	0	11,11	0	8,33
Nee	100	91	100	100	88,89	100	91,66
	2017Kw3	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1
Ja	16,66	0	0	0	12,5	6,25	14,29
Nee	83,34	100	100	100	87,5	93,75	85,71
	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4
Ja	0	7,69	10	13,1	23,81	11,54	0
Nee	100	92,31	90	86,9	76,19	88,46	100
	2021Kw1	2021Kw2	2021Kw3	2021Kw4			
Ja	7,69	20	16,67	6,25			
Nee	92,31	80	83,33	93,75			

Het aandeel respondenten dat aangaf het afgelopen half jaar werknemers te hebben moeten ontslaan is met 6,25 % relatief laag.

Verwacht u het komend half jaar werknemers te moeten ontslaan?

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

Verwacht u het komende half jaar werknemers te moeten ontslaan?								
	2012Kw2	2012Kw3	2012Kw4	2013Kw1	2013Kw2	2013Kw3	2013Kw4	
Ja	28,57	43,24	24,00	34,28	18,75	21,4	15,56	
Nee	71,43	56,76	76,00	65,72	81,25	78,6	84,44	
	2014Kw1	2014Kw2	2014Kw3	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	
Ja	19,31	24,17	28	9,52	8,69	20,1	20	
Nee	80,69	75,83	72	90,48	91,31	79,9	80	
	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4	2017Kw1	2017Kw2	
Ja	8,4	9,9	0	6,7	16,66	16,66	25	
Nee	91,6	90,1	100	93,3	83,34	83,34	75	
	2017Kw3	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1	
Ja	18,18	0	18,18	7,6	0	0	14,29	
Nee	81,82	100	81,82	92,4	100	100	85,71	
	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4	
Ja	0	7,14	10	46,91	19,05	38,46	45,45	
Nee	100	92,86	90	53,09	80,95	61,54	54,55	
	2021Kw1	2021Kw2	2021Kw3	2021Kw4				
Ja	7,69	40	20	20				
Nee	92,31	60	80	80				

De verwachting voor het ontslaan van personeel voor het komend half jaar is gelijk gebleven.

Verwachting personeel aannemen

Een relatief nieuw onderdeel in het kwartaalonderzoek is een vraag met betrekking tot het aannemen van nieuw personeel. De verwachting tot het aannemen van personeel in komend half jaar is bij onder de respondenten 50/50 verdeeld.



Verwacht u het komende half jaar nieuwe werknemers aan te nemen?									
	2014Kw4	2015Kw1	2015Kw2	2015Kw3	2015Kw4	2016Kw1	2016Kw2	2016Kw3	2016Kw4
Ja	13,63	13,03	6,66	4	14,3	9,9	14,3	12,5	27,7
Nee	86,37	86,97	93,34	96	85,7	90,1	85,7	87,5	72,3
	2017Kw1	2017Kw2	2017Kw3	2017Kw4	2018Kw1	2018Kw2	2018Kw3	2018Kw4	2019Kw1
Ja	0	25	16,66	25	18,18	0	50	50	57,14
Nee	100	75	83,34	75	81,82	100	50	50	42,86
	2019Kw2	2019Kw3	2019Kw4	2020Kw1	2020Kw2	2020Kw3	2020Kw4	2021Kw1	2021Kw2
Ja	50	50	40	11,11	23,81	26,63	0	38,46	60
Nee	50	50	60	88,89	76,19	70,37	100	61,54	40
	2021Kw3	2021Kw4							
Ja	40	50							
Nee	60	50							

Corona: extra kosten?

Met het oog op de komende cao-loon-onderhandelingen is dit maal ook een vraag opgenomen inzake eventuele extra kosten vanwege de corona-crisis.

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
extra energiekosten	57,14%
extra aanschaf beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen	90,48%
kosten manuren extra schoonmaak	42,86%
kosten vervanging handdoeken door papierdispensers	52,38%
vaker afzeggingen door patiënten	71,43%
prijsstijging alle in te kopen producten	95,24%

Verdere reacties die worden gegeven zijn:

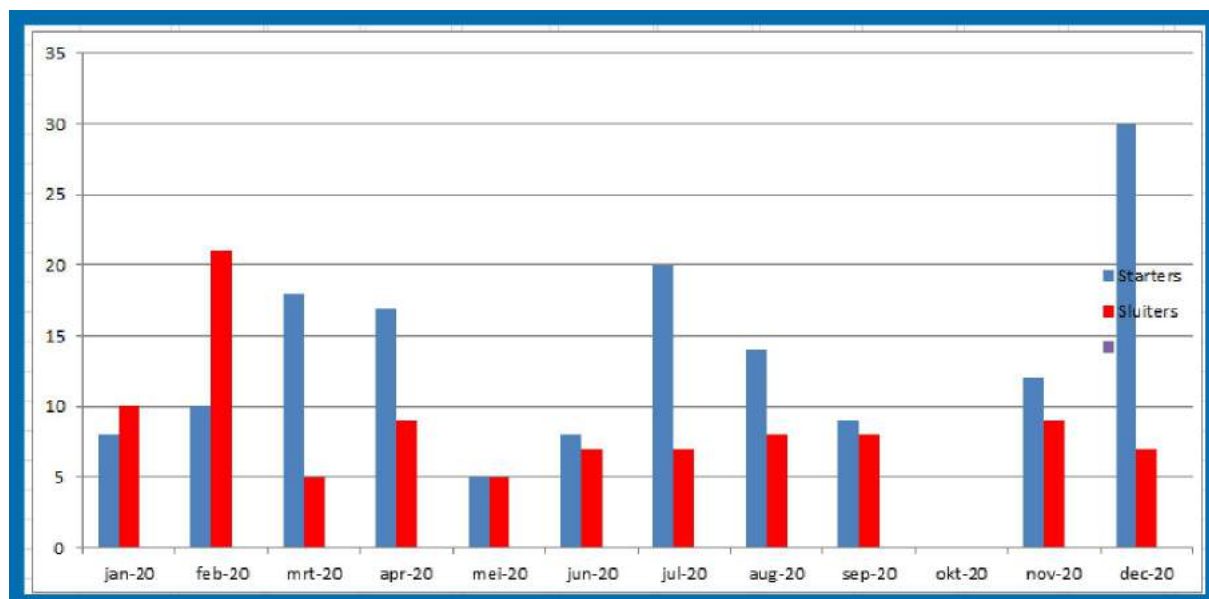
- verbruik disposables en schoonmaakmiddelen enorm omhoog;
- extra gebruik handschoenen en mondkapjes direct bij confrontatie met patiënten (reparatie of iets dergelijks);
- denk aan alle doorbetalingen ivm quarantaine en Corona met lichte klachten;
- patiënten die op het laatste moment toch niet komen, waarvoor je dan al naar betreffende filiaal gereisd bent;
- onterechte vermindering UW mbt NOW-steun;
- Accountantskosten voor verstrekken van derdenverklaring 1^e periode circa Euro 2.500.--
- naast de corona-gerelateerde kosten blijft bovendien het knijpen van de verzekeraars waardoor de winst steeds meer een onbereikbaar iets lijkt te worden;
- extra autokosten, pensioenkosten, hogere bankkosten, lagere rente-opbrengst;
- verzekeringspremie door corona (AOV);
-



Starters & Sluiters

Een nieuw onderdeel is Starters & Sluiters. Dit betreft het aantal nieuwe inschrijvingen van tandtechnisch laboratoria in de Kamer van Koophandel afgezet versus de uitschrijvingen.

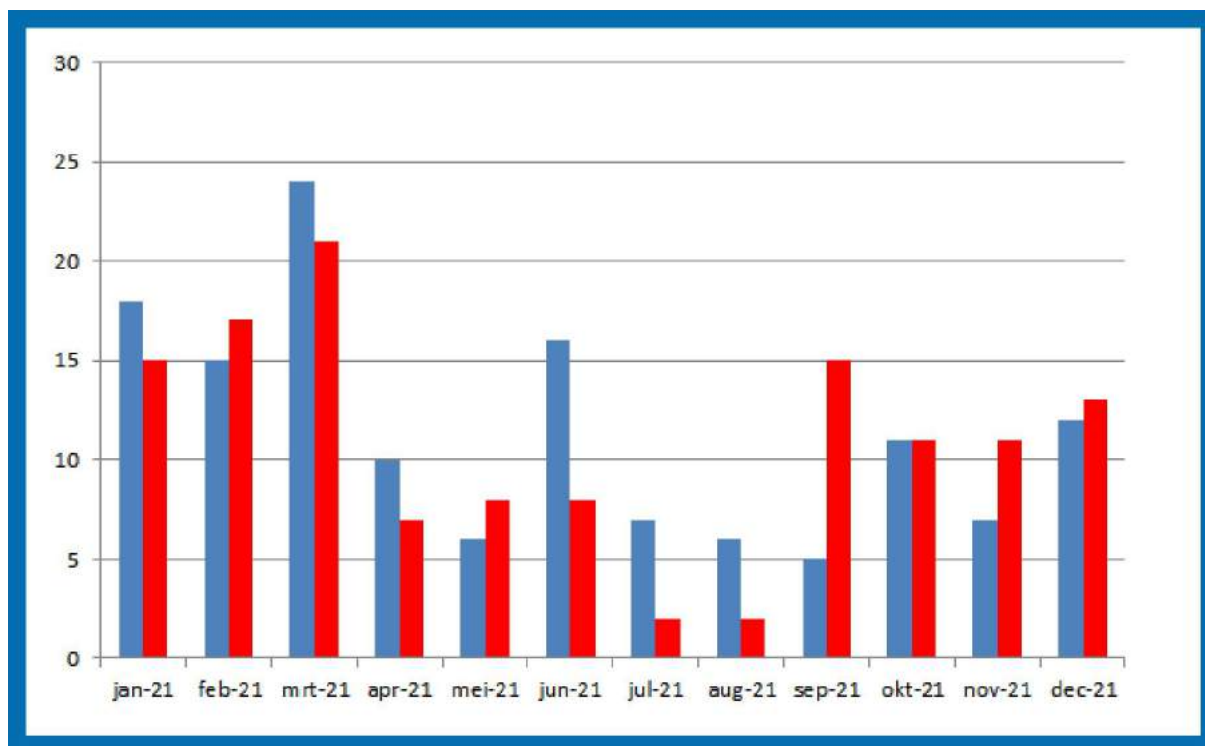
Starters & Sluiters							
	jan-20	feb-20	mrt-20	apr-20	mei-20	jun-20	Totaal 2020 (t/m juni)
Starters	8	10	18	17	5	8	66
Sluiters	10	21	5	9	5	7	57
	jul-20	aug-20	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	Totaal 2020
Starters	20	14	9	0	12	30	151
Sluiters	7	8	8	0	9	7	96
	jan-21	feb-21	mrt-21	apr-21	mei-21	jun-21	Totaal 2021 (t/m juni)
Starters	18	15	24	10	6	16	89
Sluiters	15	17	21	7	8	8	76
	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21	Totaal 2021 t/m november)
Starters	7	6	5	11	7	12	137
Sluiters	2	2	15	11	11	13	130





■ Starters

■ Sluiters



Inmiddels zijn er Starter & Sluiter-cijfers over twee jaren – 2020 en 2021 – beschikbaar. Het valt op dat er in 2021 een stuk minder labs geopend werden en dat het aantal labs dat zijn deuren sloot fors is gestegen.

In deel 2 zullen meer jaar-vergelijkingen aan de orde komen.