



Nut en noodzaak werkprotocol taakdelegatie volledige prothese tandarts/tandtechnicus

Maak werkproces taakdelegatie voor alle partijen inzichtelijk

12 mei 2017 – Het vastleggen van het werkproces met betrekking tot de verlengde armconstructie is om verschillende redenen zeer verstandig. In dit artikel gaan we in op het waarom.

Allereerst geeft een schriftelijke beschrijving van het werkproces duidelijkheid naar zowel de delegerende tandarts/kaakchirurg/implantoloog als het tandtechnisch laboratorium. Ook blijkt dat een instantie zoals de Inspectie op de Volksgezondheid bij een bezoek vrijwel onmiddellijk vraagt naar dergelijke protocollen. Zeker voor wat betreft taakdelegatie in het kader van de verlengde arm is het dan verstandig de zaken goed op orde te hebben.

In het concept werkprotocol wordt verwezen naar verschillende bijlagen die in dit werkproces gebruikt moeten worden. Zoals een specifiek voor taakdelegatie opgestelde opdrachtbon/verwijsbrief van de tandarts aan het laboratorium. Tevens is voorzien in een Toestemmingsdocument Taakdelegatie die ondertekend dient te worden door de patiënt. Hiermee kan de tandarts voldoen aan de verplichting dat de patiënt expliciet om toestemming gevraagd dient te worden in geval van taakdelegatie.

Meerkosten tandtechniek?

Helaas komt het steeds vaker voor dat de door de patiënt zelf gekozen zorgverzekeraar niet voldoende dekking wil bieden om de eerste keus behandeling van de tandarts en de tandtechnicus te kunnen betalen. Er bestaat dan de mogelijkheid om de patiënt de keuze te geven deze meerkosten tandtechniek zelf te betalen en zo toch de eerste keus behandeling te laten vervolgen. Uiteraard dient de patiënt goed geïnformeerd te worden over de financiële kant van deze zaak. Om misverstanden achteraf te voorkomen is een conceptbrief met instemmingsgedeelte opgenomen (bijlage 4).

Eindcontrole tandarts

Bij taakdelegatie is de begin- en eindcontrole door de tandarts/hoofdbehandelaar essentieel. In bijlage 5 is een Eindcontrole door de tandarts-document opgenomen die getekend moet worden door de tandarts en de patiënt.

Leveringsvoorwaarden laboratorium van toepassing

In het werkprotocol is ook verwoord dat de tandarts/hoofdbehandelaar degene is die declareert bij de zorgverzekeraar en dat de op verzoek van de tandarts door het laboratorium verrichte – al dan niet gedelegeerde – werkzaamheden de leveringsvoorwaarden van het laboratorium van toepassing zijn tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen. Helaas bleek onlangs het belang om op dit punt geen enkele onduidelijkheid te hebben. Betreffende hoofdbehandelaar gaf namelijk weliswaar toe dat hij op verzoek van het lab de declaraties bij de zorgverzekeraar indiende, maar ontkende dat hij daarmee ook het debiteurenrisico overnam. Hoofdbehandelaar stelde zich op het standpunt dat hij het lab pas wilde betalen zodra hij het geld van de verzekeraar van de patiënt had ontvangen. Nog los van de vraag hoe het lab een dergelijke ontvangst zou kunnen controleren, bleek de hoofdbehandelaar de vereiste machtigingsaanvraag nog helemaal niet te hebben ingediend. Dan kan het laboratorium natuurlijk erg lang wachten op zijn geld. Kortom: het is van belang dat duidelijk is dat de leveringsvoorwaarden van het lab ook van toepassing zijn op taakgedelegeerde “leveringen/dienstverlening”.



Concepten

Alle documenten met betrekking tot het werkprotocol taakdelegatie volledige prothese tandarts/tandtechnicus zijn concepten die u aan uw eigen situatie kan aanpassen. Uw aangepaste versies ontvangen we graag via info@bvtandtechniek.nl.

Het kan natuurlijk zijn dat u al werkende weg er achter komt dat de beschrijving van het Werkprotocol aanpassing behoeft. Dat is uiteraard geen probleem: u kunt het Werkprotocol aanpassen, het versienummer aanpassen en het document opnieuw laten ondertekenen door de tandarts en de tandtechnicus.

Heeft u hierover vragen? Neem svp contact op met het secretariaat via info@bvtandtechniek.nl of bel 030-6915754.