

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. de weledelgeleerde vrouwe
Drs. C.C. van Beek
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Zeist, 9 december 2010

Geachte mevrouw Van Beek,

Graag uw aandacht voor het volgende. Het door de Branchevereniging Tandtechniek ingestelde Meldpunt Zorgsignalen heeft een onderzoek ingesteld naar de informatieverstrekking van verzekeraars bij afwijzingsbrieven. Aanleiding hiervoor zijn de vele klachten die het Meldpunt Zorgsignalen ontvangt van tandtechnisch laboratoriumhouders. Het gaat hierbij met name om het nemen van een gemiddelde als uitgangspunt voor alle situaties. Dit terwijl het gaat om op maat gemaakte medische hulpmiddelen. Ook tandartsen klagen over de starre opstelling van verzekeraars.

Uit het onderzoek blijkt dat verzekeraars niet voldoen aan de voorwaarden die gesteld worden aan een afwijzingsbrief in het door de NZa opgestelde Richtsnoer Informatieverstrekking Ziektekostenverzekeraars en volmachten.

Met name de voorwaarde dat patiënten dienen te worden gewezen op de mogelijkheid van beroep bij afwijzing lijkt stelselmatig te ontbreken in de afwijzingsbrieven. Hierdoor wordt niet voldaan aan de in het Richtsnoer gestelde voorwaarden en wordt de patiënt de mogelijkheid om tegen een afwijzing in beroep te gaan bij de verzekeraar of de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering onthouden.

Daarnaast lijken de verzekeraars de voorwaarden die gesteld worden aan een afwijzingsbrief te omzeilen door een brief die wel degelijk een afwijzing bevat zelfs de tegenovergestelde term 'goedkeuringsbrief' te geven. Ook het verwijzen naar een niet bestaande regeling waarvan de verzekeraar zelf bij navraag niet het genoemde document kan leveren komt voor. Uiteraard zijn wij bereid desgewenst de bewuste geanonimiseerde afwijzingsbrieven te overleggen.

De Branchevereniging Tandtechniek verzoekt de NZa daarom met klem haar toezicht op de informatieverstrekking onverminderd uit te blijven voeren en nader onderzoek te doen naar voldoen aan voorwaarde 3 van punt 15 van het NZa-richtsnoer Informatieverstrekking Ziektekostenverzekeraars en volmachten en niet over te gaan tot een situatie van 'verdiend vertrouwen'.

Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

1



MijnMond.info



Branchevereniging Tandtechniek
Secretariaat: Postbus 658, 3700 AR Zeist
Tel. 030 6915754 • fax 084 7546004
ma t/m do 09.00-17.00, vrijdag 09.00-12.30
E-mail: info@bvtandtechniek.nl
KvK 08132741
www.bvtandtechniek.nl

BRANCHEVERENIGING



TANDTECHNIEK

Drs. Niels J.C. Eikmans,
Bureausecretaris Branchevereniging Tandtechniek



MijnMond.info



Branchevereniging Tandtechniek
Secretariaat: Postbus 658, 3700 AR Zeist
Tel. 030 6915754 • fax 084 7546004
ma t/m do 09.00-17.00, vrijdag 09.00-12.30
E-mail: info@bvtandtechniek.nl
KvK 08132741
www.bvtandtechniek.nl